



Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor:

VPON B.V.

hierna te noemen: VPON

Artikel 1 Definities

1. Diensten:
De diensten die VPON aan haar relaties aanbiedt op het gebied van de inzet van Vertrouwenspersonen uitgevoerd door ZZP-ers die onder de naam VPON hun diensten aanbieden.
2. Opdrachtgever:
De natuurlijke persoon of rechtspersoon die bij VPON een abonnement afsluit.
3. Opdracht:
De omschrijving van de werkzaamheden zoals opgenomen in het abonnement zoals overeengekomen tussen VPON en een opdrachtgever.
4. Abonnement:
Het abonnement welke fungeert als raamovereenkomst in het kader en onder de voorwaarden waarvan opdrachten kunnen worden aangegaan tussen opdrachtgever en VPON.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. De inhoud van deze algemene voorwaarden geldt als algemene voorwaarden in de zin van de wet.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle al dan niet schriftelijk vastgelegde abonnementen op, offertes van, opdrachten aan, en samenwerkingsovereenkomsten met VPON.
3. Tenzij tussen VPON en de opdrachtgever schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de bepalingen van deze algemene voorwaarden ook van toepassing op elke offerte, of opdracht die voortbouwt op, of voortvloeit uit een eerdere opdracht, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
4. Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door VPON zijn aanvaard. Standaard gelden de algemene voorwaarden van VPON.

Artikel 4 Totstandkoming van de opdracht

1. VPON zal het tussen partijen tot stand gekomen abonnement schriftelijk (digitaal) middels de abonnementsbevestiging aan de opdrachtgever bevestigen.
2. Het abonnement is pas tot stand gekomen indien het (digitale) abonnement door de opdrachtgever voor akkoord is getekend.
3. De opdracht wordt verstrekt voor de overeengekomen duur. De opdracht eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen duur.

Artikel 5 Aansprakelijkheid en veiligheid

1. De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
2. Indien een Vertrouwenspersoon van VPON tijdens haar werkzaamheden bij opdrachtgever een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd, dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende voorzorgsmaatregelen waren genomen.
3. De opdrachtgever is ten opzichte van VPON en de Vertrouwenspersoon aansprakelijk voor en dientengevolge gehouden tot vergoeding van de schade die de Vertrouwenspersoon in de uitoefening van haar werkzaamheden bij opdrachtgever lijdt.
4. Indien de Vertrouwenspersoon in de uitoefening van haar werkzaamheden bij opdrachtgever zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, is de opdrachtgever in overeenstemming met artikel 6:108 BW ten opzichte van de in dat artikel bedoelde personen en ten opzichte van VPON gehouden tot vergoeding van de schade aan de bedoelde personen.



5. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle materiële en/of immateriële schade, ontstaan door handelen of nalaten van haar medewerkers dat enig verband houdt of zou kunnen houden met de door Vertrouwenspersoon verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever.
6. De opdrachtgever zal VPON voor alle schadevorderingen van derden vrijwaren.
7. Onverminderd het voorgaande is VPON niet aansprakelijk voor gevolgschade door de opdrachtgever geleden, zoals schade bestaande uit gederfde winst of verminderde opbrengst.
8. De opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een volledige aansprakelijkheidsverzekering en schadeverzekering voor alle onder lid 2 tot en met lid 4 bedoelde schade.
9. De opdrachtgever zal VPON te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken, ten opzichte van VPON ingesteld wegens het niet nakomen door de opdrachtgever van de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichtingen en verleent VPON de bevoegdheid haar aanspraken terzake aan de direct belanghebbende(n) te cederen, dan wel mede namens VPON tegen de opdrachtgever geldend te maken.

Artikel 6 Tarieven

1. De tarieven welke VPON in rekening brengt bij opdrachtgever zijn conform de overeengekomen diensten en daarbij behorende tarieven zoals omschreven in het abonnement.
2. De tarieven zoals genoemd in het abonnement, zijn exclusief BTW. De tarieven blijven van toepassing totdat wijzigingen, verstrekt door opdrachtgever een aanpassing noodzakelijk maken. Tevens zullen tariefaanpassingen door wettelijke maatregelen doorgevoerd worden.

Artikel 7 Betaling

1. VPON verstuurt haar facturen digitaal aan opdrachtgever.
2. Opdrachtgever heeft een betalingstermijn van 14 dagen.
3. De opdrachtgever dient de factuur aanstonds te controleren. Reclames inzake (de hoogte van) de factuur dienen binnen 5 werkdagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan VPON te worden kenbaar gemaakt. Een reclame schort de betalingsverplichting niet op.
4. Uitsluitend betalingen aan VPON zelf dan wel aan een rechtspersoon die door VPON tot incassering van de in dit artikel bedoelde bedragen ten behoeve van haar gemachtigd is, werken bevrijdend.
5. Indien een factuur van VPON niet binnen lid 2 van dit artikel bedoelde termijn is voldaan door tekortkoming van de opdrachtgever, is de opdrachtgever na afloop van die termijn en ook zonder ingebrekestelling of aanmaning over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per kalendermaand of indien hoger, de wettelijke rente voor handelsovereenkomsten ingevolge art 6:119a BW. Een gedeelte van een kalendermaand geldt in dit verband als een hele kalendermaand.
6. De in het bezit van VPON zijnde kopie van de door VPON aan de opdrachtgever verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en van de dag waarop de renteberekening aanvangt.
7. Zodra een factuur geheel of gedeeltelijk onbetaald is gebleven, zal er direct overleg plaatsvinden tussen VPON en de opdrachtgever om zo snel mogelijk tot een oplossing te komen.
8. VPON besteedt haar debiteurenbeheer uit aan een extern incassokantoor indien de uitkomst van artikel 7 onbevredigend is en een betaling om wat voor reden dan ook niet tijdig wordt bijgeboekt op de rekening van VPON.
9. Indien de opdrachtgever niet aan zijn (betalings)verplichtingen voldoet is de opdrachtgever hiermee in verzuim zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist en is VPON dientengevolge gerechtigd de uitvoering van al haar verplichtingen op te schorten dan wel de ontbinding van alle opdrachten bij de opdrachtgever in te roepen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van VPON voor schade die de opdrachtgever dientengevolge lijdt.
10. VPON is gerechtigd alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte - vast te stellen naar redelijkheid en billijkheid – alsmede storeringskosten die VPON maakt als gevolg van niet nakoming door de opdrachtgever van diens verplichtingen op grond van dit artikel geheel voor rekening van de opdrachtgever te laten komen. De vergoeding terzake van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW en rente (met een minimum van € 250,- per vordering) tenzij VPON aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt. De gefixeerde vergoeding zal steeds zodra de opdrachtgever in verzuim is door de opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening worden gebracht.

Artikel 8 Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

1. Bij het aanbieden van haar diensten maakt VPON geen onderscheid tussen personen naar godsdienst, geslacht, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, nationaliteit, hetero-of homoseksuele gerichtheid, handicap, chronische ziekte, leeftijd noch enig ander verboden onderscheid.
2. De opdrachtgever verplicht zich jegens VPON de geboden in lid 1 van dit artikel na te leven.

Artikel 9 Algemene bepalingen

1. VPON is jegens de opdrachtgever gerechtigd al datgene te doen of na te laten waartoe VPON door of in verband met enig voorschrift van de overheid of daarmee gelijk te stellen orgaan verplicht is, ook indien deze verplichting niet ook op de opdrachtgever rust.
2. Bij verschil van inzicht over de uitleg van de opdracht en/of de voorwaarden daarvan, zullen partijen trachten in goed overleg tot een oplossing te komen.
3. De partij die ervan afziet naleving te verlangen van enige bepalingen van de opdracht of van deze algemene voorwaarden behoudt niettemin het recht om alsnog volledige nakoming door de andere partij te eisen.
4. Wijzigingen in of aanvullingen op de opdracht zijn slechts dan bindend, indien deze schriftelijk tussen VPON en de opdrachtgever zijn overeengekomen.
5. VPON zal zich met inachtneming van al hetgeen is vermeld in deze algemene voorwaarden inspannen om de opdrachtgever naar haar beste vermogen van dienst te zijn.
6. Indien enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden over vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepalingen in acht zullen worden genomen.

Artikel 10 Beëindiging en ontbinding

1. Indien een partij in ernstige mate en langdurig in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit deze algemene voorwaarden te voldoen, is de andere partij gerechtigd deze algemene voorwaarden door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas kunnen plaatsvinden nadat de in gebreke gestelde partij schriftelijk op de hoogte is gesteld van de ingebrekestelling en hem een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te zuiveren.
2. Voorts is elke partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning is vereist, buiten rechte deze algemene voorwaarden door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
 - a) de andere partij (voorlopig) surséance van betaling aanvraagt of wordt verleend;
 - b) de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - c) de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
 - d) de andere partij zijn onderneming staakt;
 - e) buiten toedoen van deze partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij executoriaal beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen.
3. Indien de opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte dat door of namens VPON nog niet is uitgevoerd.
4. Bedragen die VPON vóór de ontbinding aan de opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door de opdrachtgever aan haar verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
5. Indien de opdrachtgever na deswege in gebreke te zijn gesteld, enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, is VPON gerechtigd haar verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding jegens de opdrachtgever gehouden te zijn.



Artikel 11 Geheimhouding

1. De opdrachtgever en VPON zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij- en alsdan voor zoververstreking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. Op verzoek van de opdrachtgever zal VPON geheimhouding betrachten omtrent al hetgeen haar bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op haar een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

Artikel 12 Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

1. VPON hecht grote waarde aan zorgvuldige en veilige omgang met privacygevoelige informatie van haar opdrachtgevers, websitebezoekers, kandidaten, werknemers en Zelfstandig Professionals. VPON heeft daarom een privacy reglement opgesteld. VPON behandelt en beveiligt de aan haar toevertrouwde persoonlijke informatie uiterst zorgvuldig. Het privacy reglement geeft inzicht hoe VPON in voorkomende situaties conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) met persoonsgegevens omgaat. Ons privacy reglement kun je lezen en/of downloaden via <https://www.VPON.nl/downloads/privacyreglement/>

Artikel 13 Geschillen

1. De rechtbank te Zutphen is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft VPON het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 14 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen VPON en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 15 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland te Arnhem.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.